

# Op weg naar een duurzame gemeenschap

Het derde jaar van ons ondernemingsplan Duurzaam en Dichtbij was een bijzonder jaar. Zowel duurzaam als dichtbij kregen een nieuwe invulling deels door het coronavirus. 'Dichtbij' richting onze klanten vullen we anders in. We stuurden kaartjes, een draaiorgel zorgde voor de nodige afleiding en we belden met huurders op leeftijd om te kijken hoe het met ze ging. 'Duurzaam' vatten we heel breed op. We maakten een duurzaamheidsvisie met de gemeente en de HuurdersBelangenVereniging. Daarnaast rolden we nieuwe concepten zoals de 'Friendswoning' en een 'Blokje om' uit. Zo reden we met de IJsseldal buurtbus misschien via een iets andere, maar mooie route, op weg naar de duurzame gemeenschap.



## Waar zitten wij?



	2020	2019
• Aantal huurwoningen gemeente Voorst	2.303	2.297
• Aantal huurwoningen gemeente Lochem	899	901
<b>Eindtotaal</b>	<b>3.202</b>	<b>3.198</b>

## Duurzame woning



	Voorst		Lochem	
	2020	2019	2020	2019
• Aantal verhuringen	150	124	51	48
• Slaagkansen woningzoekenden	17%	23%	18%	25%
• Zoektijden in maanden	11	6	10	6



Waardering woning



Aantal nieuwbouwwoningen



Aantal verkochte woningen



Aantal woningen voorzien van dak-, vloer of spouwisolatie



Aantal woningen planmatig onderhoud



## Energielabels in de gemeenten Voorst en Lochem



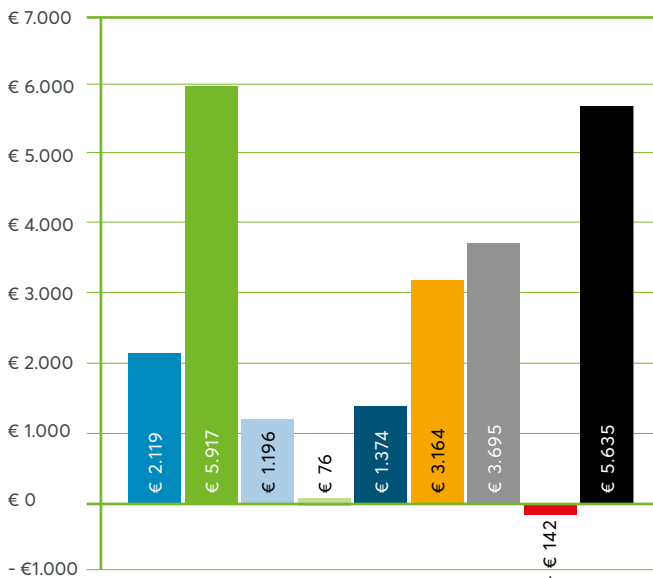
Energielabel	Aantal woningen
A++	21
A+	115
A	857
B	626
C	958
D	299
E	138
F	57
G	28


**Goed voor elkaar**




## Financieel Bedragen x € 1.000

### Besteding huurinkomsten



-  Personeel
-  Onderhoud
-  Directe exploitatieuitgaven
-  Leefbaarheid
-  Overige bedrijfsuitgaven
-  Verhuurderheffing
-  Rentelasten
-  Vennootschapsbelasting
-  Resteert voor investeringen

 De huurverhoging van 2,6% in 2020 is vanwege de coronacrisis uitgesteld naar oktober.

## Duurzame relatie

### Cijfers van onze huurders

	2020	2019
• Contact	 7.7	 7.4
• Huur opzeggen	 7.9	 8.0
• Nieuwe woning	 8.3	 7.8
• Woning zoeken	 8.0	 7.8
• Onderhoud	 7.8	 7.8
• Reparatieverzoeken	 8.0	 7.8






(bron: KWH)

### Waardering door anderen




• Gemeente Voorst	 8.0	 8.0
• Gemeente Lochem	 8.0	 8.0
• Huurders Belangen Vereniging	 7.5	 7.2

## Duurzame buurt



• Overlast meldingen	78	
• Aanmeldingen buurtbemiddeling	19	
• Opgelegde gedrags aanwijzingen aan huurders	3	
• Tijdelijke huurcontracten met gedragsaanwijzing aan nieuwe huurders	3	
• Aantal opstapcontracten	5	

## Duurzame organisatie

	2020	2019
 Aantal FTE	29.4	28.4
 Ziekteverzuim	7.0%	8.6%
 Medewerkerstevredenheid	8.3	7.9