

## **Profielschets Raad van Commissarissen**

### **Organisatie**

#### *IJsseldal Wonen*

IJsseldal Wonen is een betrokken woningcorporatie, die actief is in de gemeenten Voorst en Lochem. Zowel de huidige als toekomstige huurder staan centraal. De medewerkers van IJsseldal Wonen zijn ondernemend en spelen voortdurend in op kansen die zich voordoen. Ze voelen zich verantwoordelijk voor hun bijdrage. Ze hebben veel ruimte om zelfstandig te handelen. Zo kan IJsseldal Wonen de klanten, woningzoekenden en de maatschappij het beste van dienst zijn.

#### *Missie*

IJsseldal Wonen werkt samen aan passend wonen, in een prettige, landelijke omgeving.

#### *Voor wie?*

IJsseldal Wonen richt zich op woningzoekenden met een inkomen tot ongeveer € 40.000. Daarbij onderscheidt ze verschillende doelgroepen. Dit komt doordat mensen verschillende woonbehoeftes hebben, maar ook door de regels over het passend toewijzen. Naast de woningzoekenden zetten ze zich in voor alle huurders die al bij hen wonen, ongeacht hun inkomen.

#### *Ons werkgebied*

IJsseldal Wonen is actief in 14 kernen in de gemeenten Voorst en Lochem. Daar verhuren en beheren ze zo'n 3.000 sociale huurwoningen en 150 vrije sector woningen. IJsseldal biedt daarmee ruim 7.500 mensen een thuis. In verschillende kernen is er ook nog aanbod aan voorzieningen, zoals winkelruimte, gezondheidscentra of kantoren. Dit wordt langzamerhand aan de markt overgelaten.

#### *Samenwerkingspartners*

Tal van partners werken met IJsseldal Wonen samen. Op beleidsmatig terrein zijn dit vooral de gemeenten Voorst en Lochem en Huurdersbelangenvereniging IJsseldal. In de buurt werken ze samen met onze huurders, zorg- en welzijnsinstellingen en de wijkagenten. En aan de woning werken ze met hun vaste partners op gebied van onderhoud. Dit zijn verschillende onderhoudsbedrijven. Daarnaast is ook een belangrijke rol weggelegd voor de bewonerscommissies of de huurder zelf, doordat ze hen steeds meer betrekken bij de voorkant van het onderhoudsproces.

#### *Organisatie*

IJsseldal Wonen is gevestigd in Twello. Bij de stichting werken zo'n 30 medewerkers, verdeeld over twee lijnafdelingen (Wonen en Bedrijfsvoering) en een Stafafdeling ter ondersteuning. IJsseldal Wonen wordt aangestuurd door een directeur-bestuurder. De directeur-bestuurder rapporteert aan de Raad van Commissarissen. De huurders zijn aangesloten via een actieve Huurdersbelangenvereniging. De Huurderbelangenvereniging heeft het recht om twee leden van de RvC voor te dragen.

#### *Koers*

De koers voor de komende jaren is vastgelegd in het Ondernemingsplan Duurzaam en Dichtbij. IJsseldal Wonen wil een bijdrage leveren aan een duurzame gemeenschap. Hiervoor werkt ze aan drie speerpunten:

- Een duurzame relatie
- Een duurzame woning(voorraad)
- Een duurzame buurt

Om deze speerpunten te realiseren ontwikkelt de organisatie zich verder naar een wendbare organisatie met medewerkers die ondernemend, verantwoordelijk en zelfstandig zijn. Meer informatie over IJsseldal Wonen is te vinden op [www.ijsseldalwonen.nl](http://www.ijsseldalwonen.nl).

## Raad van Commissarissen

De RvC houdt primair toezicht, daarnaast heeft dit orgaan advies- en goedkeuringsbevoegdheden. Verder vervult de RvC ook een werkgeversrol ten aanzien van de directie. Het betekent dat de RvC met name een interne controlefunctie heeft die mede de procedurele zuiverheid van de besluitvorming van het bestuur moet beoordelen. Een aantal belangrijke besluiten van de bestuurder behoeft de goedkeuring van de RvC.

Binnen de woningcorporatie zijn drie belangen te onderscheiden, te weten:

- het volkshuisvestelijk belang;
- het bewonersbelang;
- het bedrijfsbelang.

De afweging tussen deze belangen wordt door het bestuur gedaan en wordt bewaakt door de RvC. De RvC kan naast de bovengenoemde minimum bevoegdheden gevraagd en ongevraagd het bestuur adviseren.

De RvC van IJsseldal Wonen bestaat uit vijf personen, waarvan twee op voordracht van de huurders. De leden van de RvC zijn collectief en individueel verantwoordelijk voor een goede vervulling van de volgende taken:

- binnen het kader van de wet- en regelgeving is het de primaire taak van de RvC om toezicht te houden op het beleid van het bestuur, inclusief de maatschappelijke en financiële prestaties. De werkwijze van en regels voor de Raad zijn vastgelegd in een reglement; de actuele Governance Code Woningcorporaties vormt daarvoor de basis.
- het optreden als werkgever van de directeur-bestuurder. De RvC beslist in deze werkgeversrol over de benoeming, beoordeling, beloning, schorsing en het ontslag van de directeur-bestuurder;
- het optreden als opdrachtgever voor de externe accountant. De RvC beslist in deze rol over de selectie, benoeming, beoordeling en opdracht voor de jaarrekeningcontrole van de externe accountant;
- het behandelen van, besluiten over en eventueel goedkeuren van majeure besluiten;
- het functioneren als strategisch klankbord voor de directeur-bestuurder, mee kunnen denken – met name in de oriënterende, meningsvormende sfeer – met de bestuurder op het terrein van onder andere beleid, investeringen, bedrijfsvoering en samenwerking met andere organisaties.

Binnen de Raad van Commissarissen dienen naast een brede visie de volgende disciplines/deskundigheden zo veel als mogelijk aanwezig zijn:

- bedrijfskunde/organisatiekunde
- financieel-economisch;
- vastgoedbeheer- en ontwikkeling/volkshuisvesting;
- zorg en welzijn;
- duurzaamheid;
- klantenperspectief.

Van ieder lid van de Raad van Commissarissen wordt verwacht dat hij of zij de ontwikkelingen ten aanzien van zijn of haar kennisgebied weet te vertalen naar de volkshuisvesting en naar IJsseldal Wonen in het bijzonder. Voorstelbaar is dat bepaalde kennisgebieden gecombineerd voorkomen in een persoon. Dit betekent dan ook dat bij de samenstelling van de Raad van Commissarissen vooral gekeken wordt of de totale groep op bovengenoemde kennisgebieden voldoende in huis heeft. Gezien het belang van de financiële continuïteit is de bedrijfseconomische knowhow vanuit meerdere personen en invalshoeken ingevuld. Daarnaast zal de voorzitter (en zijn vervanger) niet zozeer inhoudelijke deskundigheid, maar met name capaciteiten moeten hebben om leiding te geven aan de Raad van Commissarissen.

Verder wordt het wenselijk geacht dat de RvC een duidelijke binding heeft met de regio.

## Profiel

De leden van de RvC dienen samen een multidisciplinair team te vormen. Voor de integrale besluitvorming zijn leden nodig die generalist zijn en daarnaast een aandachtsgebied hebben. Van de leden wordt besluitvaardigheid en resultaatgerichtheid verwacht. Zij moeten in staat zijn scherpe discussies collegiaal te voeren. Zij moeten weten waarop zij dienen te sturen en de juiste vragen kunnen stellen. Hierbij is het gewenst een zeker evenwicht te bereiken tussen personen afkomstig uit het bedrijfsleven en afkomstig uit de non-profitsector, evenals een evenwicht tussen zzp-ers en mensen in loondienst.

Naast een aantal basisvaardigheden, zoals genoemd in de Governance Code Woningcorporaties, dienen de leden te beschikken over de volgende nader geformuleerde kwaliteiten:

- Het hebben van een helicopterview, analytisch vermogen en het kunnen onderscheiden van hoofd- en bijzaken, het kunnen beoordelen van complexe vraagstukken.
- Gevoel hebben voor taakafbakening tussen bestuurder en toezichthouder. Het in hoofdlijnen kunnen functioneren als een klankbord voor de bestuurder voor diverse (deel-)terreinen van beleid.
- Het kunnen werken in teamverband, openstaan voor de mening van anderen.
- Voldoende kennis op financieel gebied om begrotingen en jaarstukken van IJsseldal Wonen te kunnen beoordelen.
- Het hebben van een algemene interesse voor de samenleving en de volkshuisvesting.
- Onafhankelijkheid, ten opzichte van de bestuurder en ten opzichte van overige toezichthouders, in formele zin en in mentale houding. De bepalingen met betrekking tot tegenstrijdige belangen in de Governance Code Woningbouwcorporaties zijn hierbij ook van toepassing.
- Kritisch vermogen, de goede vragen kunnen stellen, durven doorvragen.
- Beschikken over eigenschappen als discussievaardigheid, vergadervaardigheid, besluitvaardigheid en communicatievaardigheid.
- Ervaring met politieke en bestuurlijke besluitvormingsprocessen en onderhandelingen.
- Moed, lef, vasthoudendheid en doortastendheid; de toezichthouder moet de lastige vragen durven blijven stellen (ook als hij daar aanvankelijk alleen in staat), in durven grijpen als dat nodig is en een 'rechte rug' hebben bij moeilijke beslissingen.
- Integriteit; deze wordt voor benoeming getoetst via een onafhankelijk uit te voeren openbronnenonderzoek; naast deze formele kant van integriteit moet de toezichthouder in zijn/haar houding en gedrag integer zijn en goed voorbeeldgedrag vertonen.
- Ervaring; er moet voldoende governance ervaring in de Raad aanwezig zijn. Niet alle leden van de RvC hoeven ervaren toezichthouders te zijn bij aantreden. Er moet minstens een toezichthouder met ervaring als eindverantwoordelijk bestuurder in de raad zitten.
- (Bestuurlijke) intelligentie; gekoppeld aan een academisch werk- en denkniveau, de toezichthouder moet ingewikkelde materie snel kunnen overzien, heeft realiteitszin en een gezond verstand.
- (Bestuurlijke) intuïtie, de toezichthouder heeft geleerd om te gaan met zijn intuïtie, kan gevoelsmatige twijfels bespreekbaar maken.
- Beschikbaarheid (tijd) en betrokkenheid, elke toezichthouder moet voldoende tijd hebben om actief aanwezig te zijn en om de vergaderingen goed te kunnen voorbereiden en te beoordelen op basis van het totaal van hoofdfuncties en nevenfuncties bij aanvang en bij herbenoeming aan de hand van geleverde performance.
- Bereidheid om zich jaarlijks bij te scholen op actuele thema's en op ontbrekende basiskennis; dit vast te stellen bij aantreden en tijdens de benoemingsperiode.

Minimaal twee leden dienen woonachtig te zijn in het actieve werkgebied van IJsseldal Wonen. Daarnaast zullen de leden binding moeten voelen met de samenleving in het algemeen en de volkshuisvesting in het bijzonder.

Leden van de Raad van Commissarissen mogen direct noch indirect zakelijke relaties/verbindingen hebben met IJsseldal Wonen. Verder is achter dit profiel een lijst van niet verenigbare functies opgenomen zoals opgenomen in de nieuwe Woningwet.

## **Competenties**

In het "Ontwerpbesluit toegelaten instellingen Volkshuisvesting 2015" is een bijlage 1 behorende bij Artikel 18 opgenomen met de competenties, in alfabetische volgorde, waar de toekomstige toezichthouder aan moet voldoen. Deze bijlage is in samenspraak met de Vereniging Toezichthouders Woningcorporaties opgesteld.

### *Authenticiteit*

Is consistent in denken en doen (gedrag en houding) onder verschillende omstandigheden. Maakt zichtbaar wat hij/zij werkelijk belangrijk vindt en waar hij/zij voor staat. Dit betekent ook het open communiceren van intenties, ideeën en gevoelens, het uitnodigen tot openheid en eerlijkheid naar diverse betrokken partijen. Juiste informatie geven over de werkelijke situatie en het tijdig erkennen van risico's, uitdagingen en problemen naar de bestuurders.

Is consistent in denken en doen (gedrag en houding) onder verschillende omstandigheden. Maakt zichtbaar wat hij/zij werkelijk belangrijk vindt en waar hij/zij voor staat. Dit betekent ook het open communiceren van intenties, ideeën en gevoelens, het uitnodigen tot openheid en eerlijkheid naar diverse betrokken partijen. Juiste informatie geven over de werkelijke situatie en het tijdig erkennen van risico's, uitdagingen en problemen naar de bestuurders.

### *Bestuurlijk inzicht*

Kan ingewikkelde materie snel overzien, heeft realiteitszin en een gezond verstand. Heeft oog voor de ontwikkelingen, machtsverhoudingen en gevoelens binnen de toegelaten instelling. Kan schakelen op bestuurlijk niveau, weet complexiteit van het aansturen van een organisatie in al zijn aspecten te duiden en kan goed klankbord zijn voor de bestuurder.

### *Helikopterview*

Kan gegevens en mogelijke handelwijzen tegen elkaar afwegen en tot een logisch oordeel komen. Onderzoekt/herkent/begrijpt de essentiële vraagstukken. Kan over de eigen portefeuille heen kijken, vooral als problemen de continuïteit van de toegelaten instelling in gevaar kunnen brengen.

### *Integriteit en moreel besef*

Oefent de functie adequaat en zorgvuldig uit, met inachtneming van regels en verantwoordelijkheden. Oordeelt en handelt op moreel verantwoorde wijze, op basis van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen. Is hierbij aanspreekbaar op eigen gedrag en spreekt ook anderen hierop aan. Vertoont goed voorbeeldgedrag voor de eigen organisatie en de sector.

### *Maatschappelijke (omgevings)sensitiviteit en verantwoordelijkheid*

Onderkent de specifieke rol van de toegelaten instelling als maatschappelijke onderneming en bewaakt binnen de visie en missie van de toegelaten instelling de invulling daarvan. Laat blijken goed geïnformeerd te zijn over (de veranderende) maatschappelijke, politieke en andere ontwikkelingen in de omgeving van de toegelaten instelling alsook over de belangen van belanghouders. Kan dit vertalen naar de volkshuisvesting en deze kennis effectief benutten. Kan omgaan met diverse belanghouders en daarin tot een weloverwogen balans komen voor keuzes en handelen en verantwoordt zich daarover.

### *Onafhankelijke oordeelsvorming*

Moet de lastige vragen durven blijven stellen (ook als hij/zij daar aanvankelijk alleen in staat), in durven grijpen als dat nodig is en een 'rechte rug' hebben bij moeilijke beslissingen. Moet in staat zijn tot onafhankelijke oordeelsvorming. Kan de goede vragen stellen en durft door te vragen.

### *Teamspeler*

Heeft oog voor het groepsbelang en levert een bijdrage aan het gemeenschappelijke resultaat. Is tevens in staat in collegiaal verband te functioneren en geen pleitbezorger te zijn van individuele belangen.

### *Visie*

Heeft een voldoende realistische visie op toekomstige ontwikkelingen en kan deze vertalen in lange termijn doelstellingen en een strategische planning ter verwezenlijking daarvan. Houdt hierbij goed zicht op risico's en uitdagingen die de instelling loopt en neemt bijhorende beheermaatregelen.

### *Voorzittersvaardigheid (indien van toepassing)*

Bezit de kwaliteiten om het groepsproces binnen de Raad van Commissarissen op een professionele wijze te leiden. Kan vergaderingen efficiënt, effectief en daadkrachtig leiden in een open sfeer waarin iedereen gelijkwaardig kan participeren. Heeft oog voor taakvervulling en verantwoordelijkheden van anderen en benoemt gemeenschappelijke belangen op een wijze die tot overeenstemming leidt.

### *Zelfreflectie*

Staat open voor en neemt actief deel aan kritische discussie over het functioneren van de raad en zichzelf als lid c.q. voorzitter. Heeft daarbij inzicht in interne en externe invloeden op zijn/haar functioneren en kan hierover verantwoording afleggen. Toont lerend vermogen en beseft dat zijn/haar handelen invloed heeft op het functioneren van de raad, en omgekeerd. Kan (persoonlijke) leerpunten benoemen en van gedachten wisselen over het vormgeven van het eigen leerproces.