

Bestuurlijke reactie visitatierapport IJsseldal Wonen 2015-2018

IJsseldal Wonen heeft zich in 2019 wederom laten visiteren. Hiervoor is opdracht verstrekt aan Procorp, die de visitatie heeft uitgevoerd conform methodiek 6.0. De maatschappelijke prestaties staan daarbij centraal. Eind november is het rapport aan IJsseldal Wonen gepresenteerd. In deze bestuurlijke reactie leest u hoe wij als Bestuur en Raad van Commissarissen aankijken tegen de bevindingen en wat we willen gaan doen met de aanbevelingen.

Bevindingen

De visitatiecommissie heeft IJsseldal Wonen leren kennen als een professionele en efficiënte corporatie, met tevreden belanghebbenden en goede volkshuisvestelijke prestaties. In de recensie kenmerkt de commissie ons als “gericht op samenwerking, zonder poespas”. Wij herkennen ons in deze omschrijving. Het samenwerken is zelfs in onze missie verankerd, omdat wij vinden dat wonen meer is dan een dak boven je hoofd. En dat kun je nooit alleen als corporatie realiseren, daarvoor heb je inzet van zowel de huurders, corporatie als samenwerkingspartners nodig. Het is fijn om te lezen dat onze huurders en samenwerkingspartners onze inzet herkennen en waarderen. We zijn trots op de ontwikkeling die IJsseldal Wonen heeft doorgemaakt en op de resultaten die we hebben bereikt. We zien het dan ook als een aanmoediging om door te gaan om de ingeslagen weg.

Attentie en verbeterpunten

Dat “zonder poespas” leidt ook tot een attentiepunt. De commissie adviseert om minder bescheiden te zijn en successen te vieren. Een veelgehoorde hartenkreet is om onze kennis te delen. Die aanbeveling willen we oppakken. We zijn wat bescheiden ingesteld en delen onze kennis beperkt of pas als het project helemaal succesvol is afgerond. Daarin gaan we verandering brengen, door bijvoorbeeld werkconferenties te organiseren of dilemma’s meer op voorhand met elkaar te bespreken, zodat we elkaar kunnen inspireren tot nieuwe oplossingen.

Een ander attentiepunt zit zowel in de inhoud als het proces rondom de prestatie afspraken. De inhoud van de prestatie afspraken kan meer wederkerig en integraal worden vormgegeven, met name op het vlak van het sociale domein. Op basis van de nieuwe Woningwet hebben we inderdaad de structuur gevolgd van het uitbrengen van een bod op de Woonvisie en vervolgens prestatie afspraken gemaakt vanuit het perspectief van de corporatie. De realisatie van de Woonvisie is echter een gezamenlijk belang dat ook om wederzijdse inbreng vraagt. De uitdaging om de wederkerigheid van de prestatie afspraken meer in balans te brengen gaan we dan ook graag aan. Het proces rondom de prestatie afspraken wordt regelmatig geëvalueerd. We hebben in de loop van 2019 al secretariële ondersteuning voor de HBV geregeld om hen beter te faciliteren. Mocht er meer nodig zijn, dan pakken we die handschoen natuurlijk op.

Het laatste verbeterpunt zit in de positie van de dorpsraden. Deze zitten nu niet in de 'inner circle', maar worden geraadpleegd wanneer er zich concrete zaken voortdoen. De dorpsraden willen graag een meer pro actieve rol, in plaats van de re-actieve houding die ze nu hebben. In ons relatiemanagement hebben we de dorpsraden inderdaad een minder intensieve rol gegeven. Dat heeft te maken met het focussen van onze tijd en inzet op de doelstellingen die we willen realiseren. De komende jaren willen we het strategisch voorraadbeleid actualiseren op kernniveau. Hierbij is er ook een rol voor de dorpsraden weggelegd. We gaan de contacten dus weer aanhalen en kunnen dan ook in kaart brengen waar de meerwaarde van een intensievere relatie ligt en hoe we dit in de praktijk vorm kunnen geven.

Tot slot

We willen zowel Procorp als onze samenwerkingspartners bedanken voor de tijd en energie die ze gestoken hebben in de visitatie van IJsseldal Wonen. Het is nuttig om periodiek de thermometer in de samenwerking te steken en te kijken waar we staan. Het levert een waardevolle spiegel op, waarin we zien hoe anderen naar ons kijken. We zien een waarderende blik en leren waar nog verbetering mogelijk is. Goed om hier samen mee aan de slag te gaan.



Yolanda Winkelhorst
Directeur/bestuurder



Bea Annot
Voorzitter Raad van Commissarissen