

# Samen veilig doorwerken

## Reparatieverzoeken

### STAP 1 Melding

U heeft een reparatieverzoek en u neemt contact op met IJsseldal Wonen.



### STAP 2 Klachten?

De medewerker informeert bij u of er sprake is van verkoudheid- of griepklachten, koorts of thuisquarantaine.

De verhuurder zal het reparatieverzoek in behandeling nemen indien u geen gezondheidsklachten heeft die gerelateerd zijn aan het coronavirus.



JA



Zo ja, dan informeert de medewerker of het gaat om een calamiteit of spoedmelding.

Indien dit niet het geval is vragen wij u opnieuw contact op te nemen als de klachten of thuisquarantaine 24 uur achter de rug zijn. De medewerker wenst u beterschap en beëindigt het gesprek.

spoed

geen spoed

NEE



Indien er geen sprake is van klachten of thuisquarantaine of wanneer het gaat om een spoedmelding of calamiteit dan zal de medewerker van IJsseldal Wonen uw melding doorgeven aan het onderhoudsbedrijf.

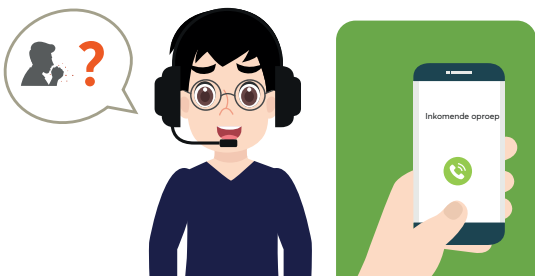
### STAP 3

De medewerker van het onderhoudsbedrijf maakt met u een afspraak voor de reparatie en geeft aan dat we een dag voor de uitvoering nogmaals contact met u opnemen om opnieuw te vragen of er sprake is van verkoudheid- of griepklachten, koorts of thuisquarantaine.



### STAP 4 Voorbereiding

De medewerker belt de dag voor de werkzaamheden om te vragen of er bij u thuis sprake is van verkoudheid- of griepklachten, koorts of thuisquarantaine.



### SAMEN VEILIG DOORWERKEN

De vakman gaat naar u toe voor het uitvoeren van de reparatie volgens het protocol Samen Veilig Doorwerken.

